

Managementsamenvatting Impactevaluatie ESF-project Doof Talent

Britt Dehertogh AP Hogeschool 2020

Onderzoek toont aan dat dove personen drempels en moeilijkheden ervaren op de arbeidsmarkt. Ondanks de vele talenten die dove personen bezitten en de mogelijkheden voor werkgevers voor een aangepaste tewerkstelling, is er een gebrek aan volwaardige arbeidsparticipatie. Het ESF-project Doof talent biedt een vernieuwde dienstverlening, om de toegang tot de arbeidsmarkt en de doorstroom binnen die arbeidsmarkt te verbeteren.

De impact van de workshops *Doof Bewust* en *Inclusief Communiceren*, beide onderdeel van Doof Talent, werd door de AP Hogeschool geëvalueerd aan de hand van de wetenschappelijke methode process tracing. Deze methode koppelt de werkzaamheden in de workshops aan een verklarende theorie, zoals vereist door ESF. Zo zoomt de methode in op de impact van de workshop en hoe deze impact verklaard kan worden. Met andere woorden, ze bestudeert of en waarom de workshops relevant zijn voor de deelnemers.

Om de evaluatie te stofferen werden gegevens verzameld. Bij alle deelnemers werd een vragenlijst afgenomen op het einde van elke workshop. Door middel van neutrale observaties door de onderzoekers tijdens de twee workshops, werden het verloop en de spontane deelnemersreacties in kaart gebracht.

De impactevaluatie toont aan dat beide workshops een impact hebben op de deelnemers, elk op hun eigen wijze. Deelnemers zijn tevreden over het aanbod, dat als zinvol, boeiend en relevant wordt omschreven.

De workshop '**Doofbewust**' verhoogt de bewustwording rond dove personen en hun plaats op de arbeidsmarkt. Aan de hand van actieve oefeningen en tussentijdse toelichtingen, worden remmingen in de communicatie met dove personen weggenomen. Deelnemers krijgen praktische tips om hun kennis over doof-zijn, visuele communicatie en VGT te versterken. Deelnemers aan de workshop geven aan dat ze erg tevreden zijn over de vorm, inhoud en begeleiding. De overgrote meerderheid leerde bij over doofheid door deelname aan de workshop. Deelnemers werden zich bewuster van de mogelijkheden van dove personen en ze verhoogden hun kennis. Vanuit het kader van de discovery learning theory (de verklarende theorie), een theorie rond 'al doende leren', stellen we vast dat de deelnemers bijleren door de actieve ervaringen in de oefeningen. De werkvorm van de workshop, waarbij actief en al doende aan de slag wordt gegaan, wordt door de deelnemers erg gewaardeerd en zorgt voor een versterking van kennis en bewustzijn rond doofheid.

De workshop '**Inclusieve communicatie**' exploreert samen met de dove persoon en zijn directe collega's wat inclusieve communicatie kan betekenen op de werkvloer. Door middel van Lego Serious Play worden

de huidige communicatiepatronen verkend en wordt de drempel verlaagd om communicatiestrategieën te bespreken. Alternatieve manieren om in interactie te gaan worden samen verkend door middel van een rollenspel. In samenspraak wordt gepland hoe deze alternatieven kunnen worden ingezet in de werkcontext. Deze interactieve workshop is een stap in het uitbouwen van een duurzame tewerkstelling van de dove persoon. Op deze workshop past het onderzoek de representational change theory toe als verklarende theorie. Volgens deze theorie worden vorderingen gemaakt om een probleem op te lossen, door verandering aan te brengen in drempels en hindernissen die deelnemers ervaren. De oplossing voor problemen ligt volgens de representational change theory in het veranderen van de kijk op het probleem. Het onderzoek toont aan dat de kijk van deelnemers op de communicatie is gewijzigd, dat ze concrete en praktisch bruikbare tips kregen en als team tot een meer inclusieve gedragen communicatiestrategie kwamen. Teamweerstand tot verandering werd verlaagd, om zo te leiden tot een concrete oplossing. De workshop heeft een sterk probleemoplossend en ondersteunend karakter.

Meer lezen in het onderzoeksrapport:

Dehertogh B., Martens I. (2020). Sociale Impactanalyse ESF-project Doof Talent. AP Hogeschool: Antwerpen. Te raadplegen op <http://www.kenniscentrumisos.be/portfolio/doof-talent/>

